

# Pressemitteilung

23.01.2020  
Seite 1 / 1

## Umzug des EDG-Kundencenters: Anlaufstelle für Kund\*innen in der Dechenstraße 13

**Das EDG-Kundencenter ist umgezogen. Seit dem 14. Januar steht die EDG ihren Kund\*innen in der Dechenstraße 13 für alle Fragen rund um die Themen Entsorgung, Stadtbildpflege und Winterdienst zur Verfügung.**

Insgesamt 41 Mitarbeiter\*innen, davon 16 Mitarbeiter\*innen im Kundenservice, drei Mitarbeiter\*innen im Kundenbüro sowie 19 in der Kundenberatung, sind umgezogen.

Erste Anlaufstelle für die Kund\*innen ist das Kundenbüro. Hier werden die Kund\*innen zu unterschiedlichen Anliegen persönlich beraten.

Die häufigsten Anfragen behandeln die An-, Ab- und Ummeldung von Abfallbehältern, Aufträge für den Sperrmüll- und Elektrogeräte-Holservice, Haushaltsauflösung und Entrümpelung. Die Berater\*innen informieren zur Abfallvermeidung und -verwertung, Stadtbildpflege und Winterdienst sowie zur Registrierung einer Abfallpatenschaft. Im Kundenbüro können Restmüllsäcke, Biotüten und -müllis erworben und Gelbe Säcke abgeholt werden.

Kund\*innen, die das EDG-Kundenbüro in der Dechenstraße 13 besuchen möchten, finden ausreichend Parkmöglichkeiten in der Dechenstraße. Das Kundenbüro ist auch per ÖPNV erreichbar (U47/ Haltestelle Hafen, Buslinien 460 und 475/ Haltestelle Treibstraße).

Das Kundenbüro öffnet Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 7.00 bis 16.00 Uhr. Zu diesen Zeiten beraten die Mitarbeiter\*innen auch telefonisch unter 9111-111

In 2019 bearbeitete der EDG-Kundenservice rund 22.400 schriftliche Anfragen und beriet bei 2.300 Besuchen im Kundenbüro. Zusätzlich wurden rund 150.000 telefonische Kundenkontakte registriert.

**EDG Entsorgung Dortmund GmbH**  
Sunderweg 98 / 44147 Dortmund  
T (0231) 9111.111  
F (0231) 9111.555  
[www.edg.de](http://www.edg.de) / [info@edg.de](mailto:info@edg.de)

Abteilungsleitung  
Geschäftsbüro /  
Kommunikation /  
Strategische Unternehmensent-  
wicklung kommunal  
Matthias Kienitz

**Ansprechpartner:**  
Petra Hartmann  
T (0231) 9111.275  
F (0231) 9111.96275  
[p.hartmann@edg.de](mailto:p.hartmann@edg.de)